



Políticas

Políticas de Hospedaje

1. El hotel Armadillo Mágico se reserva el derecho de admisión.
2. Todos los huéspedes deben registrarse al momento de llegar al Hotel, presentando un documento oficial de identidad.
3. No está permitido ingresar al Hotel con armas de fuego, sustancias inflamables y explosivas, estupefacientes, alcohol o sustancias similares.
4. No se permite fumar dentro de nuestras habitaciones e instalaciones cerradas.
5. El CHECK OUT es a las 12:00 horas. En caso de necesitar un LATE CHECK OUT, deberá comunicarse con personal nuestra recepción para consultar la disponibilidad.
6. Solo pueden hacer ingreso y uso de las habitaciones, los huéspedes registrados. Cualquier visita debe ser recibida en nuestros restaurantes o áreas comunes.
7. El desayuno se sirve en el restaurante Mesón del Garambullo a partir de las 09:00 hasta las 11:00 horas.
8. El servicio del lobby bar de Las Julietas termina a las 23:30 horas.
9. El aseo de las habitaciones se realizará entre las 10:00 hasta las 15:00 horas. Si el huésped se encuentra en el Hotel, se solicitará autorización para acceder a su habitación, si decide declinar el servicio, el aseo se realizará al día siguiente.
10. Los niños menores de 6 años pueden pernoctar junto a sus padres utilizando las camas existentes en la habitación. Cualquier menor sobre esta edad, se considerará adulto y deberá pernoctar en otra cama o colchoneta según se decida llevar o rentar y deberá cubrir el costo de desayuno extra. Solo se aceptan menores de edad acompañados de sus padres o un tutor.
11. Solo se permite el acceso de mascotas en estancia, si se cuenta con: Cama o transportadora, collar, correa, bolsas para heces y carta responsiva de acceso de mascotas firmada.
12. El alojamiento debe ser liquidado al momento del CHECK IN.
13. Para tu CHECK IN se dejará un boucher abierto en la terminal, el cual puede realizarse con tarjeta de crédito o débito, el cual será cerrado en máximo 48 horas después.
14. En caso de existir alguna incidencia el cobro correspondiente se efectuará en máximo 48 horas, posterior al cobro se realizará el cierre de tu boucher abierto.
15. El extravió de la llave tiene un costo de \$250 que deberá liquidarse al hacer tu CHECK OUT.
16. Recepción notificará a los huéspedes, en el caso de encontrar objetos y/o valores olvidados en las habitaciones, para organizar el envío de los mismos. El Hotel guardará los objetos y/o valores olvidados durante 30 días, en el caso de no recibir ningún reclamo, se considerará que no es necesaria su devolución.
17. Por políticas medioambientales del Hotel, las toallas se cambiarán cada tercer día en estancias largas, a no ser que el huésped lo solicite, dejándolas en suelo para realización del cambio.
18. Todo desperfecto encontrado en la cabaña será cobrado directamente al huésped que contrato el servicio.

Atentamente
Armadillo Mágico



Políticas

19. Armadillo Mágico es un lugar de descanso por lo que pedimos que a partir de las 23:00 horas se debe moderar el volumen acústico. Respetando el silencio nocturno del lugar. Procurando evitar cualquier actuar molesto, para el resto de los huéspedes.
20. El uso de cubrebocas y respeto de la sana distancia en áreas comunes es obligatorio para todos los visitantes.

Atentamente
Armadillo Mágico